**SZKOLNY RZECZNIK PRAW UCZNIA** to wybrany przez społeczność szkolną nauczyciel, którego rola polega na przestrzeganiu praw i obowiązków ucznia, rozwiązywaniu konfliktów na płaszczyźnie uczeń-nauczyciel, uczeń – pracownik administracji/obsługi szkoły oraz nauczyciel - uczeń, pracownik administracji/obsługi szkoły - uczeń. Jest osobą ułatwiającą podmiotowe traktowanie uczniów w procesie dydaktyczno-wychowawczym. To nauczyciel obdarzony zaufaniem; osoba, do której możesz się zwrócić w każdej problematycznej sprawie i poprosić o pomoc. Udostępni Ci regulaminy szkolne, pomoże je zinterpretować. Jest mediatorem w sytuacjach spornych, trudnych i nietypowych. Zachowuje dyskrecję! Szkolny Rzecznik Praw Ucznia nie może wyręczać w obowiązkach wychowawców. Ma prawo do swobodnego działania w ramach obowiązujących regulaminów. Działa według ustalonego trybu postępowania. Podejmuje działania na wniosek stron tzn. uczniów, nauczycieli lub pracowników administracji szkoły. Jego zadaniem jest pomoc całej społeczności uczniowskiej w zrozumieniu tego, jak korzystać z praw i szanować prawa innych; pomoc w rozwiązywaniu problemów i wyjaśnianiu wszelkich niejasności dotyczących np. Wewnątrzszkolnego Systemu Oceniania, Programu Profilaktyczno - Wychowawczego Szkoły.

Prawa i obowiązki Szkolnego Rzecznika Praw Ucznia:

• Egzekwowanie i przestrzeganie przepisów prawnych dotyczących uczniów.

• Proponowanie nowych przepisów dotyczących uczniów.

• Uczestniczenie w posiedzeniach rady pedagogicznej z prawem przedstawienia na jej forum problemów przestrzegania praw ucznia.

• Obowiązek znajomości Statutu Szkoły, Wewnątrzszkolnych Zasad Oceniania oraz Konwencji Praw Dziecka.

• Informowanie uczniów o ich obowiązkach oraz przysługujących im prawach i sposobie ich dochodzenia.

• Interwencja w razie naruszenia podstawowych praw ucznia i rozwiązywanie spraw spornych.

• Udzielanie pomocy uczniom zgodnie z ustalonym trybem postępowania.

• Informowanie stron konfliktu o podjętych przez siebie działaniach.

• Składanie sprawozdania ze swojej działalności przed Radą Pedagogiczną.

Szkolny Rzecznik Praw Ucznia może:

• Rozmawiać z uczniem, nauczycielem oraz pracownikiem administracji/obsługi szkoły uczestniczącym w problemie.

• Organizować konfrontacje wyjaśniające.

• Uczestniczyć w konfrontacjach dyrekcji z rodzicami i danym nauczycielem, pracownikiem administracji/obsługi szkoły za zgodą ucznia.

• Inicjować działania w szkole na rzecz upowszechniania praw dziecka i ucznia.

Środki działania Szkolnego Rzecznika Praw Ucznia:

- załatwianie indywidualnych skarg;

- sporządzanie raportów dotyczących wykrytych naruszeń prawa w szkole;

- udzielanie porad dotyczących sposobów ochrony praw (uczniom, rodzicom, nauczycielom, pracownikom administracji/obsługi szkoły);

- współpraca z fachowcami (np. pedagogiem lub psychologiem).

Tryb postępowania w kwestiach spornych uczeń - uczeń:

* zapoznanie się z opinią stron konfliktu;
* podjęcie mediacji ze stronami we współpracy z wychowawcą klasy;
* skierowanie sprawy do pedagoga lub psychologa w razie kłopotów z rozstrzygnięciem sporu;
* w dalszym trybie postępowania - zasięgnięcie opinii Rady Pedagogicznej,
* ostateczną decyzję o sposobie rozwiązania konfliktu podejmuje Dyrektor.

Tryb postępowania w kwestiach spornych uczeń – nauczyciel, pracownik administracji/obsługi szkoły:

* zapoznanie się z opinią stron konfliktu;
* podjęcie mediacji ze stronami;
* zasięgnięcie opinii pedagoga szkolnego;
* wystąpienie do Dyrektora Szkoły o podjęcie decyzji w sprawie w przypadku trudności z rozstrzygnięciem sporu.

O czym uczeń wiedzieć powinien:

* Rzecznik wysłuchuje ucznia.
* Rzecznik może być mediatorem między stronami.
* Pytania i wnioski uczniowie mogą kierować do Rzecznika osobiście lub za pośrednictwem skrzynki pytań i wniosków. Każde pytanie lub wniosek muszą być podpisane przez ucznia.
* Rzecznik podejmuje działania na wniosek stron, tzn. uczniów, nauczycieli lub pracowników administracji/obsługi szkoły.
* Szkolny Rzecznik Praw Ucznia ma prawo odstąpienia od podjęcia interwencji.
* Wszelkie informacje uzyskane przez Rzecznika w toku postępowania mediacyjnego stanowią tajemnicę służbową.
* Zadaniem Rzecznika jest sprawowanie nadzoru nad tym, aby w procesie dydaktyczno-wychowawczym każdy uczeń traktowany był podmiotowo.
* Szkolny Rzecznik Praw Ucznia ma prawo i możliwość aktywnie ingerować w każdym przypadku, gdy naruszane zostaną prawa ucznia lub prawa dziecka.
* Do zadań Rzecznika należy też inicjowanie działań, których celem jest informowanie uczniów o ich obowiązkach oraz prawach.
* Podstawą działania Szkolnego Rzecznika Praw Ucznia jest Statut Szkoły, Wewnątrzszkolny System Oceniania, a w uzasadnionych przypadkach Konwencja Praw Dziecka.

**JAK SKONTAKTOWAĆ SIĘ ZE SZKOLNYM RZECZNIKIEM PRAW UCZNIA?**

Najlepiej spotkać się z nim osobiście, bo w bezpośredniej rozmowie najłatwiej jest wszystko wyjaśnić. Można to zrobić nawet na przerwie i wtedy umówić się na spokojną rozmowę w dogodnym dla obu stron czasie. Można też zgłosić swój problem poprzez opisanie go na kartce, podanie swojego imienia, nazwiska i klasy, a następnie umieszczenie jej w skrzynce kontaktu, która wisi przy głównych drzwiach wejściowych w szkole. Jest ona sprawdzana każdego dnia przez Rzecznika.

**W jakich sytuacjach należy zwrócić się do Rzecznika Praw Ucznia?**

Działania Rzecznika zmierzają do ochrony dziecka przed przemocą, okrucieństwem, wyzyskiem, demoralizacją, zaniedbaniem oraz innym złym traktowaniem. Uczeń może zwrócić się do niego w celu uzyskania porady bądź wyjaśnienia, a także z prośbą o pomoc w prawach problematycznych, spornych i nietypowych. Rzecznik może interweniować nie tylko w przypadku indywidualnego dziecka, ale także całego zespołu — grupy uczniów, nawet całej klasy.

Jeśli w szkole zostało naruszone prawo ucznia, jeśli uczeń otrzymał np. karę niewspółmierną do zachowania, jeśli jest traktowany gorzej niż inni, niesprawiedliwie lub w sposób poniżający czy lekceważący, jeśli czuje się zagrożony ze strony swoich kolegów - może zgłosić się do Rzecznika.

Jaki jest tryb postępowania w sytuacjach problemowych?

Jeżeli wychowawca klasy nie interweniuje w zgłoszonej sprawie lub jego starania nie są skuteczne, uczeń może poprosić o pomoc Szkolnego Rzecznika Praw Ucznia, który po dokładnym zapoznaniu się z problemem i opiniami zainteresowanych stron, będzie dążył do rozwiązania problemowej sytuacji. Rzecznik będzie pełnił funkcję mediacyjną między stronami w konflikcie, a spory będą rozwiązywane na zasadzie negocjacji, porozumienia i wzajemnego poszanowania. W przypadku braku rozstrzygnięcia kwestii spornej decyzję w przedmiotowej sprawie podejmie Dyrektor Szkoły.

**Pamiętaj! Wszystkie informacje uzyskane przez Szkolnego Rzecznika Praw Ucznia stanowią tajemnicę służbową.**